

GUÍA PARA EMPLEADOS

Guía de codificación para proveedores del Preventive Care Incentive Program

Preventive Care Incentive Program

El paciente está completando un examen anual de cuidado preventivo o una consulta de bienestar que podría cumplir con los requisitos del Programa de Incentivos de Cuidado Preventivo de **UT SELECT BlueCross BlueShield**.

El programa utiliza los datos de las reclamaciones médicas presentadas, incluidos los códigos de diagnóstico y de procedimiento correspondientes, para confirmar que se completó un examen preventivo anual o una consulta de bienestar que cumpla con los requisitos.

Información de codificación para proveedores

Para que la consulta cuente para el programa, la reclamación presentada debe reflejar un examen anual de cuidado preventivo o una consulta de bienestar que cumpla con los requisitos.

Códigos CPT comunes para exámenes que cumplen con los requisitos:

- Examen físico preventivo de rutina — paciente nuevo: 99381–99387
- Examen físico preventivo de rutina — paciente establecido: 99391–99397
- Examen preventivo para la mujer — paciente nueva: 99384–99387, según la edad de la paciente
- Examen preventivo para la mujer — paciente establecida: 99394–99397, según la edad de la paciente

Estos códigos pueden aplicarse a exámenes preventivos que cumplen con los requisitos y que se realizan en un consultorio, centro ambulatorio o clínica minorista.

Recordatorio importante

Presente los códigos de diagnóstico y de procedimiento correspondientes que reflejen con precisión los servicios prestados. Cuando corresponda, la reclamación debe identificar la consulta como un examen anual de cuidado preventivo o una consulta de bienestar.

Cuando sea posible, informe al paciente si la consulta se presentará como un examen de cuidado preventivo y qué código de procedimiento se utilizará. Esta información puede ayudar al paciente a entender cómo se facturó la consulta y a resolver cualquier duda antes o después de que se procese la reclamación.

Para preguntas específicas sobre una reclamación, elegibilidad o cobertura, el paciente puede comunicarse con UT SELECT Concierge:

Teléfono: Llama al **1-866-882-2034** en cualquier momento, de día o de noche. **Asistencia por mensaje de texto:** Envía BCBSTXAPP al 33633 para recibir enlaces a la aplicación móvil. **Chat en línea:** Inicia sesión y usa el chat en la aplicación o el sitio web de Blue Cross and Blue Shield of Texas: **bluecross.com/ut/coversage**.

