GUÍA PARA EL EMPLEADO

Guía para confirmar su examen preventivo para el Preventive Care Incentive Program (PCIP) con UT Select Concierge

¿Cuándo llamar?

Después de su examen preventivo, revise su Explicación de Beneficios (EOB) con la Guía para entender su Explicación de Beneficios (EOB). Si su EOB no muestra claramente un examen preventivo que califique, o si no está seguro de que su visita cuente para el Preventive Care Incentive Program (PCIP), llame a UT Select Concierge. Un representante puede revisar su reclamación y confirmar si usted ha cumplido con los requisitos del programa.

Antes de llamar:

Tenga a la mano esta información:

- Su número de identificación de miembro.
- La fecha de su visita.
- El nombre de su proveedor.

Llame a UT Select Concierge al 866-882-2034

¿QUÉ DECIR?

> *"Hola, llamo para verificar si he cumplido con los requisitos del Preventive Care Incentive Program (PCIP). Realicé mi visita de atención preventiva el [fecha] con [nombre del proveedor], y quiero asegurarme de que la visita se haya procesado correctamente y cumpla con los requisitos del programa. ¿Podría revisar mi reclamación y confirmar algunos datos?"*

PREGUNTAS QUE PUEDE HACER

- ¿Se recibió y se procesó mi visita de atención preventiva?
- ¿Qué código CPT se facturó por mi visita?
- ¿Califica ese código CPT para el PCIP?
- ¿Muestra mi cuenta que he cumplido con los requisitos del PCIP?
- Si no es así, ¿falta algo o hay algo que yo deba hacer?

Códigos CPT de exámenes preventivos

Estos son los códigos CPT habituales para las visitas de examen preventivo que califican:

TIPO DE VISITA	CÓDIGOS HABITUALES
Examen físico preventivo de rutina (consultorio)	99381–99387 (nuevos pacientes); 99391–99397 (pacientes establecidos)
Examen físico preventivo (entorno ambulatorio)	99381–99387; 99391–99397
Examen físico preventivo (clínica minorista)	99381–99387; 99391–99397
Examen preventivo de salud de la mujer	99384–99387 (new patients); 99394–99397 (acientes establecidos), según la edad.

Si UT Select Concierge no puede confirmar que se completó el requisito

Haga estas preguntas de seguimiento:

- "¿Podría verificar si mi proveedor presentó un código CPT de examen preventivo adecuado?" (consulte los códigos de la tabla anterior).
- "Si se facturó un código diferente, ¿podría ser esa la razón por la que mi visita no aparece como completada para el PCIP?"
- "Si es necesario corregir la reclamación, ¿debo comunicarme con la oficina de facturación de mi proveedor para solicitar una revisión?"

Antes de terminar la llamada

- "¿Puede confirmar si he cumplido con los requisitos del PCIP o si mi estado sigue pendiente?"
- "¿Podría darme también un número de referencia o folio de esta llamada por si necesito dar seguimiento?"

Después de su llamada

- Guarde un registro de la fecha de la llamada, el número de referencia y el código CPT facturado.
- Que una visita preventiva esté cubierta por el seguro no significa automáticamente que haya completado el requisito del PCIP. La visita debe cumplir con los requisitos del programa y aparecer correctamente en el sistema de reclamaciones de BCBSTX.

¿Necesita más ayuda?

Si aún tiene preguntas después de hablar con UT Select Concierge, comuníquese con el Centro de Servicios de Recursos Humanos (Human Resources Service Center) al 512-471-4772, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m., o escriba a hrsc@austin.utexas.edu.